

## Правила поведения и приема клиентов в ООО «Эталон Здоровья»

### ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Уставом медицинской организации и иными нормативно-правовыми актами.
2. Настоящие Правила определяют нормы поведения клиентов при получении услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими «Эталона Здоровья», а также работников «Эталона Здоровья». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.
3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте в сети «Интернет».

### ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент имеет право на:

- выбор специалиста;
- получение консультаций специалистов центра;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации специалиста;
- защиту сведений, составляющих конфиденциальную тайну клиента, а также персональных данных пациента;

Клиент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- проявлять в общении с работниками уважение;
- своевременно являться на прием к и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- сообщать специалисту всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- при запросе специалиста информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- при посещении центра надевать по требованию на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;
- бережно относиться к имуществу центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

## Клиентам в центре ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- Проносить в здания и служебные помещения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Проносить в здания и служебные помещения крупногабаритные предметы (в т. ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);
- Находиться в служебных помещениях без разрешения Администрации;
- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях, не предназначенных для потребления пищи;
- Курить на территории центра;
- Громко разговаривать, шуметь;
- Оставлять малолетних детей без присмотра;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации;
- Находиться в помещениях в верхней одежде, грязной обуви;
- Проходить в здание и помещения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.