

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ СОМНОЛОГА

г. Саратов

"\_\_" \_\_\_\_\_ г.

## 1. Общие положения

- 1.1. ООО «Эталон Здоровья» именуемый в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Топоровой Екатерины Евгеньевны действующий на основании Устава, публикует Публичную оферту об оказании психологических Услуг, представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru)
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем, либо заключить индивидуальный договор на оказание услуг.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
  - «**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
  - «**Заказчик**» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
  - «**Специалист**» - психолог, сомнолог, консультант, тренер, назначенный Исполнителем после согласования с Заказчиком для оказания услуги Заказчику.
  - «**Акцепт**» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора.
  - «**Услуги**» – перечень видов оказываемых психологических услуг рамках сомнологии, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru)
  - «**Заказ**» – отдельные виды услуг, указанные Заказчиком при оформлении заявки на интернет-сайте или через Администратора.
  - «**Программное обеспечение (ПО)**» — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Safari, Opera и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.
  - «**Сайт**» — принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru)
- 1.5. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.
- 1.6. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента

поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

## **2. Предмет договора**

- 2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику психологических услуг в рамках сомнологии в виде индивидуальных консультаций, которые включают в себя собеседование, тестирование и выработку рекомендаций далее — «Услуги», «Услуга». Услуги оказываются Заказчику в очной форме (на личном приеме у Специалиста) или с использованием телекоммуникационных технологий в виде онлайн-консультаций через Телеграм или иным способом. Очные мероприятия осуществляются путем организации и проведения психологической консультации в ООО «Эталон Здоровья»
- 2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.
- 2.3. Темы, программы, стоимость Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.
- 2.5. Специалисты, привлеченные Исполнителем, оказывают Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, опубликованным на интернет сайте Исполнителя [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru).
- 2.6. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Исполнителя [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru)

## **3. Оформление Заказа**

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru)
- 3.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:
  - имя, фамилию;
  - адрес электронной почты;
  - контактный телефон (мобильный).
- 3.3. При оформлении Заказа через Администратора Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Администратора. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при оформлении заявки на сайте [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru) и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Подтвердив выбранную Услугу, Заказчик предоставляет Администратору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Исполнитель и Администратор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.
- 3.5. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Заказчиком самостоятельно оформленной на интернет-сайте Заявки означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. День поступления оплаты Услуги на расчетный счет Исполнителя является датой заключения Договора о услугах между Исполнителем и Заказчиком.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о порядке оказания Услуги. В случае

возникновения у Заказчика вопросов, касающихся проведения услуг, перед оформлением Заявки ему необходимо обратиться за консультацией к Администратору.

#### **4. Сроки оказания Услуги**

- 4.1. Срок оказания Услуги оговаривается с Заказчиком индивидуально в зависимости от графика работы выбранного Заказчиком Специалиста.
- 4.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 4.1 настоящего договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу [etalonzdoroviya@yandex.ru](mailto:etalonzdoroviya@yandex.ru)
- 4.3. Время проведения мероприятий по настоящему договору указывается по саратовскому времени.
- 4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации его контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуги.

#### **5. Порядок оплаты Услуг**

- 5.1. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
  - 5.2. Моментом оплаты считается поступление средств в кассу Исполнителя или на расчетный счет Исполнителя.
  - 5.3. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного расчета с помощью:
    - Банковского перевода (перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (через отделение Сбербанка РФ или любого другого банка, осуществляющего межбанковские платежи)
    - Кредитной или дебетовой банковской карты
  - 5.4. Стоимость услуг указана на Интернет-сайте Исполнителя [sonsaratov.ru](http://sonsaratov.ru)
- Реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны в п. 10 настоящего Договора
- 5.5. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.
  - 5.6. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
  - 5.7. При возникновении проблем с проведением оплаты Заказчику необходимо связаться с Исполнителем с помощью электронной почты [etalonzdoroviya@yandex.ru](mailto:etalonzdoroviya@yandex.ru). или с помощью мессенджера Whatsapp +7 937 258 7707.

#### **6. Порядок оказания услуг**

- 6.1. Заказчик оплачивает Услугу в соответствии с п.п. 4.1.-4.4. настоящего Договора.
- 6.2. При безналичной форме оплаты Заказчик сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).
- 6.3. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае, если:
  - клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
  - нарушаются уголовные или этические нормы;
  - присутствуют временные организационные причины.

В любом случае Исполнитель сообщает Заказчику о готовности работать с его ситуацией.

- 6.4. Услуги оказываются в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуг.
- 6.5. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Заказчику Услуг в объеме, соответствующем сумме их оплаты.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственности, как перед Заказчиком, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Заказчику услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Заказчик скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психоневрологическом диспансере, а также скрыл, или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного оказания Услуг.
- 6.7. Для оказания услуг информация о времени и месте проведения такой консультации предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем пункте, считается факт проведения такой консультации в сроки, количестве и в порядке, установленным на сайте продажи такой Услуги либо согласованным Сторонами.  
В случае, если Заказчик не участвовал (не явился на сессию) без уважительных причин либо не согласовал не позднее чем за 24 часа до назначенной сессии иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме. Опоздание Заказчиком на сессию не продлевается и оплачивается в полном объеме от установленной суммы за сессию.

## **7. Права, обязанности и ответственность сторон**

7.1. Исполнитель обязан:

- 7.1.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.
- 7.1.2. Оказывать услуги согласно назначенному расписанию и заявке Заказчика. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Заказчика не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.
- 7.1.3. Сохранять анонимность консультирования, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель вправе:

- 7.2.1. Использовать материалы, полученные в результате оказания услуг, в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.
- 7.2.2. Прекратить оказание психологических услуг Заказчику в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточными для прекращения работы.

7.3. Заказчик обязан:

- 7.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора.
- 7.3.2. Выполнять рекомендации специалистов Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической работы Исполнителя предполагают со стороны Заказчика:
- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
  - ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;

- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Заказчика.

7.3.3. О переносе или отмене консультации сообщить Исполнителю не позднее чем за сутки до назначенного времени приема. В противном случае пропущенная консультация оплачивается полностью.

7.4. Заказчик вправе:

7.4.1. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

7.4.2. В случае отказа Исполнителя от выполнения Договора потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, внесенных на расчетный счет Исполнителя за еще не оказанную услугу или курс консультаций, за исключением случаев, предусмотренных п.4.3 и п.6.6 настоящего Договора.

7.5. Споры и претензии по данному Договору регулируются путем переговоров, а в случае невозможности прийти к соглашению - действующим законодательством.

7.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

7.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

7.8. Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержавшимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

## **8. Персональные данные и их использование**

8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта согласно Политики конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте.

8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

8.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

8.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [etalonzdoroviya@yandex.ru](mailto:etalonzdoroviya@yandex.ru).

8.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при

покупке Услуг. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [etalonzdoroviya@yandex.ru](mailto:etalonzdoroviya@yandex.ru).

## 9. Защита авторских прав

- 9.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
- 9.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.
- 9.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.
- 9.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Эталон Здоровья»

г.Саратов, ул.им Разина С.Т., д 54, пом 1

ИНН 6452116241

КПП 645201001

ОГРН 1156451011012

Счет 40702810156000005462

### Реквизиты для оформления платежных поручений:

Банк ПАО Сбербанк

БИК банка 043601607

Корр.счет банка 30101810200000000607

ИНН банка 7707083893

КПП банка 645502001

Тел.: +7 (937) 258-77-07

E-mail: [etalonzdoroviya@yandex.ru](mailto:etalonzdoroviya@yandex.ru).