

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА о продаже видеокурса

г. Саратов

14.07.2025

ООО «Эталон Здоровья», именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Топоровой Екатерины Евгеньевны действующий на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем "Заказчик ФЛ", с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключают настоящий публичный договор-оферту (далее - Договор) на оказание услуги на изложенных ниже условиях.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая публичная оферта, постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу: <https://sonsaratov.ru/kurs-son> и является официальным предложением ООО «Эталон Здоровья», (далее по тексту Оферты – Исполнитель) заключить Договор на приобретение видеокурсов (далее по тексту Оферты - Договор) с любым заинтересованным физическим (далее по тексту Оферты – Заказчик).

1.2 Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ.

1.3 Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.4 Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- полная оплата услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;
- дача согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика одним из нижеперечисленных действий: проставления галочки в поле рядом с кнопкой «Купить»/«Заказать» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности».

1.5 Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуг и все условия Оферты. Также, акцепт подтверждает, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

1.6 Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.7 Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, правилами оплаты услуг, спецификой функционирования Системы и сайта, на котором

размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.8 Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору происходит дистанционно с использованием интернет соединения и программного обеспечения.

1.9 Исполнитель не несет ответственности за качество Интернет-соединения Заказчика.

1.10 Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.11 Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: г. Саратов, ул. им. Разина С.Т., д 54 пом. 1А

1.12 В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

Публичная оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, или направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты, либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Заказчик – физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя.

Услуга – предоставление на возмездной основе видеозаписей/видеокурса.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Yandex, InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://sonsaratov.ru/kurs-son>

Мессенджер (от англ. message — сообщение) — приложение или онлайн-система, позволяющие мгновенно обмениваться информацией через интернет.

Система –платформа на которой размещены видеокурсы.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, совершенное путем оплаты видеокурса.

Результат оказанных услуг – Получение доступа к видеокурсу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику доступа к оплаченному видеокурсу.

2.2 Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в рамках выбранного им курса и тарифа, а Заказчик обязуется оплатить и принять их.

2.3 В рамках настоящего Договора после оплаты видеокурса Заказчику предоставляется доступ к материалам курса.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1 Услуга оказывается исходя из факта оплаты видеокурса.

3.1.1 Для получения услуги необходимо выбрать на сайте: <https://sonsaratov.ru/kurs-son> интересующий видеокурс, после чего нажать на кнопку «Купить»/«Заказать» или в форме регистрации указать Исполнителю свои данные, в частности, Имя, Адрес электронной почты, Номер телефона, Страна проживания, после чего нажать на кнопку «Отправить».

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1 Стоимость каждого конкретного видеокурса определяется самостоятельно Исполнителем, который на свое усмотрение самостоятельно устанавливает цену для того или иного видеокурса.

4.2 Стоимость видеокурса по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.3 Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

4.4 Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

4.5 Цены указаны в валюте Российской Федерации.

4.6 Оплата Услуг осуществляется Заказчиком:

- через электронную платежную систему или любую иную предложенную Исполнителем систему;

- переводом на расчетный счет Исполнителя или третьего лица, привлеченного Исполнителем для приема платежей за рубежом, одним из способов, предложенный на сайте Исполнителя.

4.7 Услуга считается оплаченной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или третьего лица, привлеченного Исполнителя для приема платежей за рубежом. После оплаты видеокурса необходимо в обязательном порядке отписаться на электронную почту Исполнителя: etalonzdoroviya@yandex.ru, при этом указать Имя и Отчество и первую букву фамилии держателя карты, с которой была оплата и последние 4 цифры этой карты.

4.8 Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются не исполненными, если Исполнитель вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

4.9 Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания реквизитов платежа.

4.10 В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя более, чем на 3 (три) дня, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с представлением доказательств их перечисления, а также самостоятельно разрешить ситуацию с платежной системой.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1 В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после авторизации доступа к видеокурсу Заказчик обязуется оплатить оказанные до получения уведомления о расторжении договора услуги, Причина по которой Заказчик не использовал материалы должна быть уважительной, подтвержденной документально.

5.2 Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: etalonzdoroviya@yandex.ru . В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

5.3 Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

5.4 Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

5.5 В случае установления факта неоказания услуг по вине Исполнителя (например, установления факта не отправки ссылки на видеокурс Заказчику, ссылка не открывается, полученная ссылка на видеокурс по факту не воспроизводит запись и тому подобное) по соответствующему видеокурсу Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 5.2 настоящего Договора.

6. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1 Доступ к видеокурсу предоставляется сроком на 60 дней.

6.2 Обратная связь осуществляется с Исполнителем путем проведения консультации в онлайн формате (до 60 минут) в Telegram, Zoom или иных по согласованию (согласно выбранному тарифу).

6.3 Также, услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) календарного дня после даты оказания услуги, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующего обращения на электронную почту Исполнителя.

7. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

7.1 Сайт и платформа с видеокурсами содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

7.2 Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к видеокурсам и материалы, размещенные в нем строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

7.3 Заказчик не вправе использовать доступ к видеокурсу, рекомендации, другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках видеокурса, а также не передавать ее третьим лицам.

7.4 Третьими лицами являются все люди, не являющиеся Заказчиками Услуги, в том числе, сестры, друзья, товарищи, знакомые.

7.5 Использование полученных от Исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

7.6 Используя Сайт Исполнителя и информацию с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права

являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

7.7 В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном объеме.

8.2 Никакая информация, материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.3 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством РФ.

8.4 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

8.5 Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для получения услуг, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.6 Исполнитель не несет ответственности за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к услугам.

8.7 Ни при каких обстоятельствах ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости Пакета, оплаченного Заказчиком.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

9.1 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при формировании заказа на Сайте Исполнителя, а именно: имя; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

9.2 Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3 Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору и обеспечения Заказчика обратной связью.

9.4 Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

9.5 Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя.

9.6 Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оформлении заявки.

9.7 Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на его электронную почту

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.4. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2 Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

10.3 Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом, Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: etalonzdoroviya@yandex.ru . В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.4 Частично или ограниченно дееспособный Заказчик фактом оплаты гарантирует Исполнителю, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных.

10.5 Исполнитель вправе привлекать для выполнения Договора третьих лиц без согласия Заказчика. При привлечении третьих лиц Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность за их действия (бездействие), как за свои собственные.

10.6 Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. Реквизиты Исполнителя

11.1. Реквизиты Исполнителя, указываемые в формируемой квитанции/счете на оплату Услуги и Акте, содержатся на официальном сайте Исполнителя.

ООО «Эталон Здоровья»

ИНН 6452116241

КПП 645201001

ОГРН 1156451011012

Счет 40702810156000005462

Реквизиты для оформления платежных поручений:

Банк ПАО Сбербанк

БИК банка 043601607

Корр.счет банка 30101810200000000607

ИНН банка 7707083893

КПП банка 645502001

Тел.: +7 (937) 258-77-07

E-mail: etalonzdoroviya@yandex.ru.

Я соглашаюсь с тем, что, нажимая кнопку «Купить»/ «Заказать»/ «Отправить», полностью принимаю условия настоящего Договора и обязуюсь соблюдать его положения.